**Reklamační formulář Zazabox**

Vyplněný formulář, prosím, pošlete na náš e-mail: info@zazabox.cz

Začátek formuláře

**1 Kontaktní údaje**

Jméno a příjmení \*……………………………………………………………………….

Firma………………………………………………………………

IČ………………………………………………………………

Telefon \*………………………………………………………………

E-mail \*………………………………………………………………

**2 Předmět reklamace**

Číslo objednávky nebo faktury \*………………………………………………………………

Reklamujete celou dodávku nebo jen část? (označte barevně, či jinak viditelně)

* celou dodávku
* jen část dodávky

Pokud reklamujete **část dodávky**, uveďte prosím **čísla zboží a počet reklamovaných kusů**

Číslo zboží: ………………………………………………………………

Počet kusů: ………………………………………………………………

**3 Důvod reklamace \*** (označte barevně, či jinak viditelně)

 Zboží je poškozené
 Zásilka je nekompletní
 Chci vrátit zboží - nevyhovuje
 Bylo dodáno jiné zboží než bylo objednáno
 Vada zboží

Pod formulářem můžete připojit fotografie reklamovaného (poškozeného) zboží *(max. 5 souborů .jpg, .gif, .bmp, .tif, .pdf):*

 **4 Požadované řešení \*** (označte barevně, či jinak viditelně)

 výměna za nový kus(y)
 poskytnutí slevy
 oprava
 vrácení zboží (do 30-ti dnů od data doručení)

Adresa pro zaslání zboží (vyplňte pouze, pokud je odlišná od dodací adresy na objednávce):

Číslo účtu (vyplňte pouze, pokud požadujete vrácení zboží):

Konec formuláře

**5 Přidat fotografie (maximum 10 fotografií)**

Začátek formuláře

Konec formuláře